

Số: /BC-UBND

Bắc Sơn, ngày tháng 05 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác chuyển đổi số từ 01/3/2022 đến 15/5/2024
và phương hướng nhiệm vụ thời gian tới của xã Bắc Sơn

Kính gửi:

- UBND huyện Ân Thi;
- Phòng Văn hóa - TT huyện Ân Thi.

Căn cứ Công văn số 445/UBND-VHTT ngày 22/5/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Ân Thi về việc tổng hợp báo cáo phục vụ Đoàn kiểm tra Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên.

UBND xã Bắc Sơn báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số từ 01/3/2022 đến 15/5/2024 trên địa bàn xã như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Từ 01/3/2022 đến 15/5/2024 UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện như:

- Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 03/11/2022 về việc chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025 định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Bắc Sơn

- Công văn số 60/UBND - VP ngày 02/12/2022 về việc hướng dẫn triển khai, khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

- Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 21/2/2023 về việc kiện toàn BCĐ chuyển đổi số xã Bắc Sơn.

- Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 21/2/2023 về việc kiện toàn Tổ công tác cấp xã triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu Quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Bắc Sơn.

- Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 21/2/2023 về việc kiện toàn 6 Tổ công tác cấp thôn triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Bắc Sơn.

- Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 16/3/2023 về việc Phát triển chính quyền số, chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin

mạng xã Bắc Sơn năm 2023

- Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 16/3/2023 về việc tuyên truyền Chuyển đổi số gắn với các nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Bắc Sơn năm 2023.

- Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 17/3/2023 về việc Ban hành Quy chế quản lý và sử dụng mạng máy tính nội bộ và các thiết bị CNTT tại UBND xã.

- Công văn số 10/UBND ngày 29/3/2023 Về việc đề nghị cấp chứng thư số cho lãnh đạo và cán bộ, công chức bộ phận TN&TKQ.

- Thông báo số 07/TB-UBND ngày 17/4/2023 VV triển khai thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong thực hiện thủ tục hành chính của UBND xã Bắc Sơn trên Cổng dịch vụ công Hưng Yên.

- Kế hoạch số 20/KH - UBND ngày 20/4/2023 Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Bắc Sơn

- Công văn số 19/UBND - VP ngày 9/5/2023 Về việc đề nghị cấp chứng thư số cho lãnh đạo và cán bộ, công chức.

- Công văn số 19/UBND - VP ngày 9/5/2023 Về việc khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Công văn số 26/UBND - VP ngày 9/6/2023 vv tăng cường xử lý văn bản điện tử, thực hiện ký số trên PMQLVB và ĐH.

- Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 9/6/2023 vv Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Bắc Sơn năm 2023.

- Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 9/6/2023 vv Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Bắc Sơn.

- Công văn số 26/UBND - VP ngày 3/7/2023 vv tăng cường sử dụng ký số chuyên dùng, phần mềm QLVB&ĐH trong hoạt động của UBND xã.

- Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 17/7/2023 vv tuyên truyền CDS.

- Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 10/11/2023 vv Tuyên truyền nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn xã Bắc Sơn.

- Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 10/11/2023 vv phát triển hạ tầng số xã Bắc Sơn giai đoạn 2023 - 2025

- Công văn số 65/UBND - VP ngày 30/11/2023 Về việc đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ Chương trình Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 03/01/2023 vv Thực hiện chuyển đổi số xã Bắc Sơn năm 2024

- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2023 vv Thực hiện tuyên truyền chuyển đổi số xã Bắc Sơn năm 2024

- Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 8/1/2024 về việc kiện toàn BCD chuyển đổi số xã Bắc Sơn.

- Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 8/1/2024 vv kiện toàn ban biên tập cổng thông tin điện tử xã Bắc Sơn.

- Thông báo số 02/TB-UBND ngày 8/1/2024 vv phân công nhiệm vụ các thành viên Ban biên tập cổng thông tin điện tử xã Bắc Sơn.

- Thông báo số 01/TB-UBND ngày 8/1/2024 vv Phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Bắc Sơn

- Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 6/3/2024 vv Về việc kiện toàn Tổ công tác cấp xã triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Bắc Sơn.

- Quyết định số 47/QĐ-UBND ngày 6/3/2024 vv Về việc kiện toàn Về việc Kiện toàn 6 Tổ công tác cấp thôn triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Bắc Sơn.

- Công văn số 14/UBND ngày 7/5/2024 vv tăng cường thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ TTHC và đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC bằng phương thức điện tử

- Công văn số 15/UBND ngày 7/5/2024 vv triển khai cải cách hành chính, chuyển đổi số năm 2024

- Công văn số 15/UBND ngày 7/5/2024 vv tuyên truyền công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNEID nộp hồ sơ trực tuyến.

- Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 15/5/2024 vv phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Bắc Sơn.

- Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 15/5/2024 vv tuyên truyền phát triển kinh tế - xã hội, Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, xây dựng NTM.

Ngay từ đầu năm UBND xã đã tổ chức hội nghị chuyên đề về công tác Chuyển đổi số, CCHC, nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công (PAPI) để thông báo kết quả đánh giá chấm điểm cuối năm và chỉ ra những mặt đã đạt được, những khuyết điểm cần khắc phục, giao nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ công chức trong lĩnh vực Chuyển đổi số, CCHC, nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công (PAPI). Thường xuyên nòng ghép nội dung công tác Chuyển đổi số, CCHC, nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công (PAPI) trong các hội nghị giao ban. Thông báo tuyên truyền trên hệ thống ĐTT xã, băng zon , khẩu hiệu...

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1 .Về chính quyền số

Công tác xây dựng chính quyền điện tử tại UBND xã được chú trọng, giúp công tác điều hành, chỉ đạo nhiệm vụ được xuyên suốt, nhanh chóng, kịp thời hơn. Lãnh đạo xã sử dụng thành thạo chữ ký số và xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

UBND xã đã thiết lập mạng nội bộ (LAN). 100% cán bộ, công chức sử dụng hòm thư điện tử, đảm bảo công tác chỉ đạo điều hành, chuyển nhận văn bản nội bộ và văn bản chỉ đạo của từng ngành được thực hiện thông qua hệ thống QLVB. 100% văn bản gửi nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp xã, huyện, tỉnh được ký số thay thế văn bản giấy(trừ văn bản thuộc phạm vi bí mật của nhà nước).

UBND xã đã có trang thông tin điện tử tại địa chỉ “ <http://bacson.anthi.hungyen.gov.vn>, tuy nhiên hoạt động của trang thông tin điện tử chưa đạt hiệu quả cao. Do đường truyền thường xuyên không đăng nhập được. Mặc dù công chức chuyên môn đã có nhiều ý kiến đề nghị hỗ trợ trên nhóm ZALO Hướng dẫn công thông tin điện tử.

UBND xã thường xuyên chú trọng, quan tâm đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin. Duy trì, nâng cấp bổ sung trang thiết bị, bảo đảm hoạt động thường xuyên hiệu quả. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ của công dân qua cổng dịch vụ công trực tuyến đạt 100%; hướng dẫn, hỗ trợ nhân dân kích hoạt định danh điện tử, nộp lệ phí, qua hình thức thanh toán online

Chỉ đạo Bộ phận 1 cửa của UBND xã tuyên truyền, hướng dẫn, phối hợp với người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 . Từ đó nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, tăng cường kỷ luật, kỷ

cương hành chính, đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm thời gian, chi phí đi lại của người dân và các tổ chức khi giải quyết TTHC. Ưu tiên thực hiện chuyển đổi số đồng bộ trong cấp ủy, chính quyền bao gồm số hóa hồ sơ, văn bản, tài liệu, mọi quy trình nghiệp vụ và giao dịch giữa các cơ quan, tổ chức và giữa các cơ quan, tổ chức với người dân, doanh nghiệp.

- Sử dụng phần mềm chuyên ngành: Tiếp tục sử dụng phần mềm chuyên ngành hiện có trong hoạt động nghiệp vụ của cán bộ công chức như: Phần mềm kế toán, phần mềm quản lý tài sản, phần mềm bảo hiểm, phần mềm hộ tịch, phần mềm QLVB, phần mềm một cửa và một số phần mềm ứng dụng chuyên dùng khác.

- Đến nay, hệ thống băng rộng cáp quang đã phủ toàn địa bàn xã do các nhà mạng VNPT, VIETTEL. Tại các tuyến đường không sửa chữa nâng cấp dây cáp được đơn vị nhà mạng kéo căng, bó gọn đảm bảo an toàn, thẩm mỹ.

- Tại bộ phận 1 cửa có 3 máy tính, 3 máy in, 01 photocopy, 02 máy scan, 02 màn hình tivi hiển thị kết quả giải quyết TTHC);

- Hệ thống camera giám sát gồm 18 mắt (11 mắt tại 4 thôn trên địa bàn xã, 05 mắt tại hành lang trụ sở UBND xã; 02 mắt tại phòng 1 cửa).

2. Nhóm Hoạt động xã hội số

Chuyển đổi số tại xã được tập trung ưu tiên chú trọng trong thời gian qua vào 2 lĩnh vực y tế và giáo dục.

Lĩnh vực giáo dục: Trong công tác giảng dạy của nhà trường được đầu tư trang bị hệ thống máy chiếu và âm thanh trợ giảng tạo điều kiện cho giáo viên truyền tải nội dung tối ưu hơn cho học sinh. Nội dung giảng dạy cũng được các nhà trường đầu tư, thiết kế phù hợp với yêu cầu hiện nay.

Lĩnh vực y tế: Đã chuẩn số hóa hồ sơ y bạ đối với trẻ em khi tiêm vắc xin, việc truy xuất lịch sử tiêm chủng được đồng bộ từ trung ương đến địa phương giúp công tác theo dõi chăm sóc sức khỏe cho trẻ đảm bảo. Trạm y tế xã đã tuyên truyền nhân dân sử dụng sổ sức khỏe trực tuyến giúp cán bộ y tế và nhân dân có thể theo dõi quá trình khám chữa bệnh, tiêm chủng, điều trị.

3. Tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ phát triển Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng

Hệ thống mạng băng thông của UBND xã đang dùng của 2 nhà mạng VNPT và Viettel, việc kiểm soát thông tin, an ninh mạng của xã chưa được quản

lý bảo mật cao. Nguyên nhân do đội ngũ cán bộ, công chức chưa được tập huấn nâng cao về bảo mật thông tin mạng, các thiết bị bảo mật hiện có chưa đáp ứng được yêu cầu an toàn thông tin mạng.

Hiện tại xã có 16/16 máy tính được cài đặt phần mềm vi rút.

III. KẾ HOẠCH ĐỊNH HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ đảng viên, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn về sự cần thiết của chuyển đổi số.

2. Tăng cường tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nhận thức thực hiện các nội dung chuyển đổi số. Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình ở xã, nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

3. Tập trung thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số.

4. Thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến đạt 100%. 100% cán bộ công chức xã sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin thành thạo trên điện thoại thông minh.

5. MTTQ các đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, tài nguyên môi trường, xây dựng hình ảnh, văn hóa con người xã Bắc Sơn thân thiện, văn minh trên không gian mạng, gắn với đảm bảo an ninh, quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội.

- Hội nông dân, Hội phụ nữ tuyên truyền cho các hội viên thực hiện kết nối cung cầu nông sản sạch, sàn thương mại điện tử, nâng tỷ lệ người dân tham gia mua sắm trực tuyến.

- Đoàn thanh niên tuyên truyền cho các đoàn viên có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, tuyên truyền hướng dẫn người dân, hỗ trợ nhân dân trên địa bàn xã sử dụng công nghệ số.

6. Công an xã hướng dẫn cho nhân dân nhập đầy đủ các thông tin trên dữ liệu quốc gia. Thực hiện lắp camera an ninh và cảnh báo cho nhân dân về triệu

trò lừa đảo trên không gian mạng, an ninh mạng. Cài đặt ứng dụng VneID, định danh điện tử mức độ 2 cho nhân dân.

7. Trạm y tế tiếp tục thực hiện tốt số hóa hồ sơ y bạ đối với trẻ em khi tiêm vắc xin, việc truy xuất lịch sử tiêm chủng được đồng bộ từ trung ương đến địa phương giúp công tác theo dõi chăm sóc sức khỏe cho trẻ đảm bảo. Trạm y tế xã đã tuyên truyền nhân dân sử dụng sổ sức khỏe trực tuyến giúp cán bộ y tế và nhân dân có thể theo dõi quá trình khám chữa bệnh, tiêm chủng, điều trị.

8. Các trường học tiếp tục thực hiện tốt các ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học, sử dụng máy chiếu, laptop. Sử dụng các mạng xã hội để liên lạc, trao đổi thông tin, công tác giáo dục giữa nhà trường, thầy cô giáo với các bậc phụ huynh học sinh để có môi liên kết giáo dục giữa nhà trường và gia đình. Triển khai cho 100% phụ huynh học sinh sử dụng phần mềm edu.

IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

1. Khó khăn, vướng mắc

1. Cơ sở hạ tầng phục vụ chuyển đổi số còn hạn chế: hệ thống máy tính các bộ phận chuyên môn của UBND xã đã cũ. Đặc biệt hệ thống máy tính tại bộ phận một cửa của xã, cấu hình thấp gây khó khăn trong quá trình vận hành và phát triển hệ thống. máy hoạt động yếu; các thiết bị hỗ trợ chưa đáp ứng được yêu cầu công việc.

2. Năng lực, trình độ chuyên môn về chuyển đổi số của cán bộ, công chức cần được tập huấn, nâng cao hơn nữa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Xã chưa có cán bộ chuyên trách phụ trách CNTT.

3. Hạ tầng thông tin, an ninh mạng còn chưa đảm bảo. Kết nối băng thông dữ liệu còn chưa ổn định, thiết bị kết nối còn chưa đồng bộ.

4. Việc thu thập thông tin thống kê lĩnh vực liên ngành như: thuế, ngân hàng, thương mại điện tử, ... còn gặp nhiều hạn chế khi đề nghị truy cập thông tin cần thiết phục vụ chuyển đổi số.

5. Nhân dân trong xã chủ yếu làm sản xuất nông nghiệp, các trang trại còn làm manh mún, nhỏ lẻ. điều kiện cơ sở vật chất của người dân chưa đảm bảo so với yêu cầu.

2. Đề xuất, kiến nghị

2.1. Đối với Trung ương

Đề nghị sớm hoàn thiện các chính sách về chuyển đổi số, đặc biệt là quy định pháp luật cho một số hoạt động về kinh tế số, chính quyền số; giao dịch dữ

liệu, bảo vệ cơ sở dữ liệu, dữ liệu cá nhân, thông tin riêng tư, cũng như tạo lập niềm tin trên không gian số; quy định về quyền cá nhân, đạo đức khi ứng dụng trí tuệ nhân tạo; các quy định về danh tính số, định danh và xác thực điện tử cho người dân.

2.2. Hội đồng nhân dân tỉnh.

Đề nghị có mức hỗ trợ cho công chức phụ trách công tác chuyển đổi số cấp xã.

2.3. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành

- Đề nghị UBND tỉnh xem xét, có biện pháp hỗ trợ công tác đầu tư hạ tầng số, các điều kiện máy, thiết bị cần thiết để phục vụ tốt công tác chuyển đổi số.

- Mở các lớp tập huấn kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức nâng cao trình độ chuyên môn, tiếp cận kiến thức về chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã Bắc Sơn từ 01/3/2022 đến 15/5/2024.

UBND xã Bắc Sơn trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH&TT;
- TT Đảng ủy, TTHĐND xã;
- Chủ tịch, Phó CTUBND xã;
- BCĐ chuyển đổi số xã;
- Các ban ngành Đoàn thể;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Sinh