

Số: /BC-UBND

Bắc Sơn, ngày tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Thực hiện Pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND xã Bắc Sơn

(Thời gian Báo cáo từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/6/2024)

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-MTTQ-BTT ngày 19/7/2024 của Ban Thường trực UBMT Tổ quốc Việt Nam huyện Ân Thi về việc Giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn năm 2024. Chủ tịch UBND xã Bắc Sơn báo cáo như sau:

#### I. TÌNH HÌNH CHUNG

##### 1. Đặc điểm tình hình chính trị, kinh tế xã hội.

Bắc Sơn là xã nằm ở phía bắc của huyện, với diện tích tự nhiên là 773,3ha; dân số khoảng 8.870 nhân khẩu, bao gồm 2.766 hộ sinh sống ở 6 thôn. Đảng bộ xã có 325 đảng viên, sinh hoạt ở 12 chi bộ; 6 chi bộ nông thôn và 6 chi bộ chuyên.

6 tháng đầu năm tình hình phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội có nhiều thuận lợi nhưng cũng không ít khó khăn, thách thức do thời tiết diễn biến bất thường, đã ảnh hưởng không nhỏ đến đời sống và sản xuất của nhân dân trên địa bàn xã. Được sự quan tâm chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện Ân Thi, sự đoàn kết, nỗ lực khắc phục mọi khó khăn của cán bộ và nhân dân trong toàn xã, ngay từ đầu năm Đảng ủy, HĐND, UBND xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quyết liệt toàn diện những nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội;

Kinh tế duy trì tăng trưởng khá, thu ngân sách trên địa bàn đảm bảo dự toán giao, cải cách hành chính được đẩy mạnh, văn hóa xã hội tiếp tục có những chuyển biến tích cực, chính sách an sinh xã hội, giảm nghèo được quan tâm, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững.

##### 2. Khái quát chung về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo luôn được Đảng ủy, UBND xã chú trọng và đi vào nề nếp. UBND xã đã phân công lịch trực cho các cán bộ đầu mối. Chủ tịch UBND xã là người đứng đầu cơ quan tiếp công dân vào thứ 5

hàng tuần, ngoài ra còn phân công 02 Phó Chủ tịch và 01 cán bộ TP tiếp dân hàng ngày.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CHỦ TỊCH UBND XÃ.**

### **1. Về công tác chỉ đạo**

*a. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.*

Ngay từ đầu năm Đảng ủy, UBND xã họp đã ra nghị quyết về nâng cao công tác tiếp dân đối với từng cán bộ công chức, phân công lịch trực cho từng bộ phận, yêu cầu khi tiếp công dân phải niềm nở, tận tình, chu đáo, tôn trọng và lắng nghe ý kiến của nhân dân.

*b. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của UBND xã trong việc ban hành các văn bản (Kế hoạch, Quyết định, Quy chế phối hợp...) về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.*

UBND xã Bắc Sơn đã ban hành Quy chế hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phòng một cửa, xây dựng nội quy tiếp công dân. Thành lập Đoàn giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

UBND xã đã ra Quyết định phân công lịch trực tiếp công dân của Chủ tịch, Phó Chủ tịch và cán bộ Tiếp công dân; Chủ tịch UBND xã tiếp thứ 5 hàng tuần, Phó Chủ tịch UBND xã trực và giải quyết các giao dịch hàng ngày cho công dân tại bộ phận một cửa; Cán bộ TPHT xã tiếp hàng ngày và có trách nhiệm tiếp nhận và phân loại đơn thư của công dân.

*Công tác tuyên truyền, phối hợp với MTTQ, các tổ chức chính trị xã hội trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Công tác phối hợp được thường xuyên, liên tục. Việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân để hiểu rõ và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách Pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại tố cáo được phát trên đài truyền thanh xã và thông qua các hội nghị của các ban ngành đoàn thể.

Từ ngày 01/01/2023 đến 30/6/2024 UBND xã đã chỉ đạo Đài truyền thanh xã phát được 55 lượt tin bài

### **2. Về trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân.**

UBND xã đã bố trí 01 phòng để tiếp công dân, có đầy đủ bàn, ghế, âm chén

uống nước và sổ ghi chép tiếp công dân, cử cán bộ thường xuyên trực và tiếp công dân tại phòng. Ngoài ra phân công thêm 01 đ/c Phó chủ tịch UBND xã thường xuyên tiếp công dân.

Về trách nhiệm tiếp công dân định kỳ: Chủ tịch UBND xã tiếp công dân vào thứ 5 hàng tuần và tiếp đột xuất khi có các vụ việc phức tạp.

Từ 01/01/2023 đến 30/6/2024 Chủ tịch UBND xã tiếp 48 lượt công dân

Việc thực hiện đối thoại với nhân dân được công khai, minh bạch, dân chủ, bình đẳng

Từ 01/01/2023 đến 30/6/2024 UBND xã đã tổ chức làm việc và đối thoại 25 buổi với công dân

Về chỉ đạo sau khi tiếp công dân: Sau khi tiếp công dân, nếu có phản ánh, kiến nghị của công dân, được cán bộ ghi vào sổ theo dõi và chuyển tới các bộ phận để phối hợp giải quyết trả lời theo quy định.

Tổng hợp từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/6/2024 Chủ tịch UBND xã đã tiếp 48 lượt công dân; nhận 44 đơn thư và 08 phản ánh, kiến nghị. Không có vụ việc đông người, phức tạp.

Đơn khiếu nại = 0 đơn

Đơn Tố cáo = 0 đơn

Đơn đề nghị = 44 đơn và 08 phản ánh, kiến nghị. Trong đó Nhận trực tiếp = 21 đơn, nhận qua dịch vụ EMS = 10 đơn, nhận qua Phiếu chuyển đơn 13. (44 đơn + 08 phản ánh kiến nghị = 52 vụ việc) 48 đơn và phản ánh/52 vụ việc liên quan về đất đai, 03/52 đơn liên quan về quan hệ xóm giềng. 01/52 đơn hỏi về chế độ chính sách; 100% đơn và các phản ánh, kiến nghị đã được giải quyết và trả lời công dân theo quy định của Pháp luật.

### **3. Về trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân**

Về tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền; số vụ việc giải quyết đúng thời hạn, quá thời hạn;

Không có đơn khiếu nại

Về tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền; số vụ việc giải quyết đúng thời hạn, quá thời hạn;

Không có đơn tố cáo

Tại địa phương vẫn còn 02 công dân là bà Đặng Thị Khá (thôn An Khải) và ông Nguyễn Ngọc Bính (thôn An Đổ) thường xuyên bị các đối tượng ở địa phương khác lôi kéo, xúi giục đi khiếu kiện vượt cấp. mặc dù các nội dung đã được UBND xã giải quyết và trả lời công dân nhiều lần nhưng các công dân này vẫn cố tính làm đơn gửi đến các cấp.

#### **4. Việc thực hiện giải quyết và trả lời đối với các kiến nghị sau giám sát của MTTQ**

Sau khi có kết luận của Đoàn giám sát, các kiến nghị của MTTQ đều được UBND xã giải quyết và hoàn thiện các báo cáo trả lời.

#### **5. Việc thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Với trách nhiệm của người đứng đầu đã chỉ đạo tất cả cán bộ, công chức tại UBND xã và các thôn đều có trách nhiệm tiếp công dân, luôn luôn lắng nghe và tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của nhân dân, chủ động, tích cực giải quyết ngay tại cơ sở khi có vụ việc mới phát sinh.

### **III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.**

#### **1. Ưu điểm:**

- Có sự chỉ đạo xuyên suốt của các cấp ủy Đảng, Chính quyền, sự ủng hộ của quần chúng nhân dân.
- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị ngày một quan tâm và chú trọng.
- Các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị được giải quyết dứt điểm, kịp thời, đúng quy định của Pháp luật.

#### **2. Tồn tại, hạn chế:**

- Cán bộ và công chức làm nhiệm vụ chưa được đào tạo chuyên sâu về kỹ năng tiếp công dân và nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo.
- Cơ sở vật chất, kinh phí phục vụ công tác tiếp công nhân còn hạn chế.
- Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng chưa thường xuyên, liên tục, nội dung, hình thức chưa phong phú nên hiệu quả không cao.

- Việc tổ chức đối thoại đôi khi còn mang tính hình thức mà chưa thực sự lắng nghe, hướng dẫn, giải thích thấu đáo cho người khiếu nại, tố cáo hiểu rõ chủ trương, chính sách pháp luật. Do đó, mặc dù đơn đã được giải quyết theo đúng thẩm quyền nhưng nhiều người dân vẫn tiếp tục khiếu nại, tố cáo lên cấp trên.

## **2. Nguyên nhân**

Một số quy định của pháp luật về đất đai, nhà ở, đặc biệt là lĩnh vực quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư chưa theo kịp thực tế, thường xuyên thay đổi đã gây khó khăn trong quá trình giải quyết các đơn thư của công dân; Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật.

## **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Kiến nghị đối với cấp trên**

Đề nghị các cấp có thẩm quyền thường xuyên mở các lớp tập huấn và tạo điều kiện hỗ trợ kinh phí cho cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân.

Biên chế cho mỗi xã 1 đ/c chuyên phục vụ tiếp công dân, có chế độ đãi ngộ và đóng BHXH như đối với các cán bộ, công chức khác.

### **2. Đề xuất.**

Nên bố trí 1 đồng chí tiếp công dân và có chế độ đãi ngộ phù hợp như một công chức tại xã, thị trấn.

Trên đây là Báo cáo Thực hiện Pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND xã Bắc Sơn từ 01/01/2023 đến 30/6/2024.

**Nơi nhận:**

- Đoàn Giám sát;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Sính**