

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BẮC SON

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

Bắc Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

V/v tăng cường thanh toán trực tuyến,
số hóa hồ sơ TTHC và đánh giá sự hài lòng
của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện
TTHC bằng phương thức điện tử

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội;
- Các đồng chí cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;
- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn.

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 12/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Bắc Sơn về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024, để tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), xây dựng chính quyền số, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các tổ chức, cơ quan, đơn vị, bộ phận thực hiện như sau:

1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã:

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính đều được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên hệ thống.

- Đảm bảo trên 100% hồ sơ thủ tục hành chính được số hóa theo quy định; kết quả giải quyết thủ tục hành chính phải được số hóa gắn kèm kết quả trước khi trả hồ sơ cho công dân; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân thanh toán trực tuyến phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính tại xã, phấn đấu 100% hồ sơ thủ tục có phát sinh phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến. Tăng cường chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Hướng dẫn người dân thực hiện đánh giá sự hài lòng về thực hiện thủ tục hành chính khi giải quyết thủ tục hành chính tại xã.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội, tổ chức xã hội; Toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã:

- Vận động người thân, gia đình, bạn bè, đoàn viên, hội viên đăng ký tài khoản định danh điện tử (VNeID) và nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

- Tập trung tuyên truyền về các lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến như có thể nộp hồ sơ trực tuyến bằng điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng ở bất cứ đâu và bất cứ khi nào, giảm thời gian chờ đợi, giảm chi phí đi lại...

3. Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn

Triển khai cho cán bộ, nhân viên, giáo viên và người lao động thuộc đơn vị mình đăng ký tài khoản định danh điện tử (VNeID) và thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nghĩa vụ tài chính bằng hình thức trực tuyến để giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân và gia đình.

Đề nghị các tổ chức, cá nhân tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung nêu trên. Giao công chức Văn phòng – thống kê theo dõi kết quả thực hiện, hàng tuần, tháng tổng hợp kết quả báo cáo Chủ tịch UBND xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Sinh