

Số: 09/BC-UBND

Bắc Sơn, ngày 28 tháng 01 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2023 trên địa bàn xã Bắc Sơn**

Kính gửi: Ban Văn hóa - Xã hội - HĐND tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-ĐGS ngày 18/01/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hưng Yên giám sát về việc thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2023, Ủy ban nhân dân xã Bắc Sơn báo cáo như sau:

#### **I. công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện**

##### ***1. Công tác triển khai thực hiện các văn bản của cấp trên.***

- Trên cơ sở văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, UBND huyện đã ban hành một số văn bản trên lĩnh vực chuyển đổi số, như: Kế hoạch chuyển đổi số hàng năm; kế hoạch triển khai tổ chuyển đổi số cộng đồng; kế hoạch triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử; kế hoạch tuyên truyền CCHC; kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số và Đề án 06; kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số; các văn bản triển khai, đôn đốc, hướng dẫn chỉ đạo về chuyển đổi số. Ngoài ra, ban hành một số văn bản về CCHC gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025 tại địa phương như: Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2022 về việc ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước xã Bắc Sơn giai đoạn 2021-2025.

##### ***2. Công tác tuyên truyền chuyển đổi số.***

Công tác tuyên truyền chuyển đổi số được UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện, thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn thông qua nhiều hình thức khác nhau, như: Qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử xã, các trang mạng xã hội; hệ thống tuyên truyền trực quan (panô, áp phích,...); lồng ghép để tuyên truyền, phổ biến các nội dung, chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số tại các hội nghị, hội thảo, tập huấn, giao ban, các ngày hội chuyển đổi số, tuần lễ chuyển đổi số; tổ chức hội thảo chuyển đổi số, cuộc thi tìm

hiểu chuyển đổi số trên địa bàn... Qua đó, đã nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp; nâng cao kiến thức kỹ năng về chuyển đổi số; tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về chuyển đổi số và cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí; tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

### ***3. Phát triển hạ tầng, kỹ thuật.***

Các ngành, đoàn thể, bộ phận chuyên môn có sự quan tâm đầu tư, nâng cấp về hạ tầng CNTT, cụ thể:

- Đến nay, UBND xã có 18 máy tính, 15 máy in, 01 photocopy, 02 máy scan, 04 màn hình tivi hiển thị (01 ti vi tại nhà văn hóa, 01 tivi tại phòng họp, 02 tivi hiển thị kết quả giải quyết TTHC); 03 hệ thống camera giám sát gồm 18 mắt (11 mắt tại 4 thôn trên địa bàn xã, 05 mắt tại hành lang trụ sở UBND xã; 02 mắt tại phòng 1 cửa).

- Hệ thống mạng tại cơ quan chạy ổn định, hệ thống đường truyền đảm bảo điều hành tác nghiệp, đáp ứng yêu cầu công việc của cơ quan.

### ***4. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực số.***

- Kỹ năng sử dụng máy tính của cán bộ, công chức trong cơ quan đã nâng lên đáng kể, đặc biệt là việc khai thác và sử dụng các phần mềm chuyên ngành, phần mềm dùng chung đáp ứng yêu cầu công việc đề ra.

- Hàng năm UBND xã đều cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn phần mềm do cấp trên tổ chức.

- 06/06 thôn đã tổ chức thành lập các tổ chuyển đổi số cộng đồng

### ***5. Dữ liệu số***

- Hệ thống CSDL dùng chung và chuyên ngành đã được sử dụng có hiệu quả, như: Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; hệ thống cổng dịch vụ công trực tuyến; mail bacson.hungyen.gov.vn; phần mềm quản lý công chức, viên chức; phần mềm quản lý hộ tịch; phần mềm quản lý tài sản; phần mềm jees toán MISA và một số phần mềm khác.

- Tập trung chỉ đạo số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, theo kết quả trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia, tính đến nay xã đã số hóa trên 95% hồ sơ TTHC trên các lĩnh vực.

### **6. Nền tảng số**

- Tiếp tục Chỉ đạo hoạt động tốt Cổng thông tin điện tử xã, chỉ đạo tăng cường công khai, minh bạch thông tin trên Cổng thông tin điện tử, thường xuyên cập nhật các thông tin chính trị, kinh tế, xã hội, quốc phòng - an ninh của xã Bắc Sơn giúp Nhân dân nắm bắt và khai thác thông tin chính xác, kịp thời.

- Chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến kết nối lên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Năm 2022 có 292/1476 hồ sơ nộp trực tuyến; năm 2023 hiện có 1813/1889 hồ sơ nộp trực tuyến tại xã. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến năm 2023 là 76%.

- Chỉ đạo nâng cấp hệ thống phần mềm Dịch vụ công liên kết với Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo theo đúng quy định; tiếp tục chỉ đạo hoạt động tốt việc ứng dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến trong việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại bộ phận TN&TKQ là thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả đầu ra của các hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định Nghị định 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Phối hợp với các ngành liên quan, tăng cường công tác tuyên truyền việc kích hoạt định danh điện tử cho công dân trên địa bàn; từng bước hoàn thiện cơ sở dữ liệu do địa phương quản lý, đảm bảo đủ, đúng, sạch, sống; đồng thời, tổ chức thực hiện hiệu quả Đề án về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Thường xuyên triển khai các biện pháp nhằm đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động quản lý, sản xuất và kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn; ứng dụng rộng rãi, hiệu quả các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt, hoá đơn điện tử, ngân hàng số,...

### **7. An toàn thông tin**

- Tiếp tục triển khai việc thực thi xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Chỉ đạo các bộ phận tăng cường sao lưu dữ liệu định kỳ, phòng, chống các mã độc, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong điều hành, tác nghiệp.

## **II. Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số**

## **2. Về phát triển Chính quyền số**

- Tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo các cán bộ, công chức trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước qua hệ thống phần mềm Quản lý văn bản; thiết lập hồ sơ điện tử; tăng cường sử dụng hệ thống phần mềm dịch vụ công, hộp thư điện tử Hưng Yên và cơ sở dữ liệu chuyên ngành; tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong các dịp lễ, tết và phòng chống nguy cơ tấn công bằng mã độc trên không gian mạng.

- Ưu tiên thực hiện chuyển đổi số đồng bộ trong cấp ủy, chính quyền bao gồm số hóa hồ sơ, văn bản, tài liệu, mọi quy trình nghiệp vụ và giao dịch giữa các cơ quan, tổ chức và giữa các cơ quan, tổ chức với người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đồng thời đề nghị triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, phát huy hiệu quả dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tiếp tục bổ sung, tăng cường cơ sở vật chất ứng dụng CNTT, nâng cấp, hoàn thiện Cổng thông tin điện tử xã; phối hợp triển khai các nền tảng số dùng chung trên địa bàn.

## **3. Về phát triển kinh tế số**

- Hiện nay, theo thống kê trên địa bàn huyện xã có 20 doanh nghiệp vừa và nhỏ, trong đó có 17 doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử. Hiện xã đang tập trung tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp từng bước ứng dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật, tăng cường chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, tăng năng suất lao động; ứng dụng việc thanh toán không dùng tiền mặt và các sàn giao dịch thương mại điện tử để mang sản phẩm đến nhanh với người dùng nhất, việc tiêu thụ sản phẩm trở nên hiệu quả hơn.

## **4. Về phát triển xã hội số**

- Qua công tác điều tra cơ bản, số lượng công dân trên địa bàn am hiểu công nghệ và sử dụng thiết bị máy tính, internet để đăng ký giải quyết thủ tục hành chính bằng dịch vụ công trực tuyến chưa nhiều, chủ yếu cán bộ tiếp nhận và trả kết quả hỗ trợ, hướng dẫn nộp trực tuyến. Gần 40% người dân am hiểu công nghệ, sử dụng thành thạo máy tính, điện thoại thông minh để khai thác tài nguyên trên internet.

- Về thực hiện các nhiệm vụ của Đề án nâng phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06). Tính đến nay, xã Bắc

Sơn đã cơ bản hoàn thành việc kích hoạt định danh điện tử mức 1 và mức 2 so với chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

### **1.3. Kết quả triển khai Tổ chuyển đổi số cộng đồng**

UBND - BCĐ chuyển đổi số huyện đã chỉ đạo 6/6 phường, xã thành lập và hợp nhất Tổ chuyển đổi số cộng đồng; 06/6 phường xã đã tổ chức lễ ra mắt các tổ chuyển đổi số cộng đồng (hiện có 6 tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp xã và 52/52 tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn, tổ dân phố). Các tổ chuyển đổi số cộng đồng đã tổ chức thành lập nhóm zalo để trao đổi công việc; trước mặt tập trung nâng cao nhận thức cho các thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn, từ đó từng bước xây dựng đội ngũ tổ chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, nhiệt huyết để cùng Cấp ủy, chính quyền địa phương tuyên truyền vận động Nhân dân tham gia vào quá trình chuyển đổi số.

## **III. Đánh giá chung**

### **1. Kết quả nổi bật**

Nhìn chung dưới sự quan tâm, chỉ đạo của cấp trên cũng như cấp ủy, chính quyền địa phương, công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã đã có những chuyển biến rõ rệt trong những năm qua. Cụ thể như năm 2021, người dân 100% vẫn đến UBND xã để thực hiện nộp hồ sơ thì đến năm 2022 người dân đã tiếp cận được với dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến, tuy nhiên số lượng là không nhiều. Đến năm 2023, dưới sự tuyên truyền của cán bộ, công chức xã người dân đã giảm dần thói quen đến nộp hồ sơ trực tiếp tại trụ sở UBND xã mà nộp hồ sơ và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến qua cổng dịch vụ công. Cùng với đó là sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và công an là lực lượng nòng cốt đã tích cực đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản và xác thực định danh điện tử.

### **2. Hạn chế, khó khăn**

- Việc triển khai, thực hiện một số văn bản về chuyển đổi số chưa kịp thời, hiệu quả chưa cao.
- Các hệ thống phần mềm chuyên ngành khá nhiều, trong khi việc liên thông giữa các hệ thống phần mềm chuyên ngành còn hạn chế.
- Việc tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ nộp qua dịch vụ công trực tuyến còn chưa cao, chủ yếu là do cán bộ,

công chức hướng dẫn, hỗ trợ nộp thay cho người dân qua Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho chuyển đổi số vẫn còn nhiều bất cập, nhất là hệ thống máy tính, các phòng họp trực tuyến, hệ thống wifi công cộng...

- Việc ứng dụng CNTT để phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số của một số cán bộ, công chức nhất là đội ngũ thôn, tổ dân phố chưa đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn hiện nay.

## **2.2. Nguyên nhân**

- Cán bộ phụ trách chuyển đổi số còn yếu về trình độ chuyên môn CNTT vì không phải chuyên ngành mà chỉ kiêm nhiệm.

- Hệ thống các văn bản triển khai thực hiện chuyển đổi số chưa đầy đủ từ Trung ương đến địa phương, đặc biệt là quy định pháp luật cho các hoạt động kinh tế số, chính quyền số chưa được hình thành đồng bộ, chậm được hoàn thiện. Đặc biệt, còn thiếu các quy định về giao dịch dữ liệu, bảo vệ cơ sở dữ liệu, dữ liệu cá nhân, thông tin riêng tư, cũng như tạo lập niềm tin trên không gian số; thiếu quy định về quyền cá nhân, đạo đức khi ứng dụng trí tuệ nhân tạo; các quy định về danh tính số, định danh và xác thực điện tử cho người dân còn chậm được ban hành.

- Kỹ năng số và nguồn nhân lực số chưa đáp ứng được yêu cầu phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Kỹ năng số cơ bản của cán bộ, công chức, lực lượng lao động còn thấp, khả năng thích ứng với môi trường số chưa cao, trong khi chuyển đổi số đang làm giảm mạnh nhu cầu một số công việc tuyền thống và xuất hiện các yêu cầu mới đòi hỏi kỹ năng số cơ bản. Phần lớn người dân vẫn chưa được trang bị các kiến thức và kỹ năng số cơ bản để có thể khai thác hiệu quả các kho tri thức số trên mạng và áp dụng công nghệ số vào hoạt động của mình.

## **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Đối với Trung ương**

Đề nghị sớm hoàn thiện các chính sách về chuyển đổi số, đặc biệt là quy định pháp luật cho một số hoạt động về kinh tế số, chính quyền số; giao dịch dữ liệu, bảo vệ cơ sở dữ liệu, dữ liệu cá nhân, thông tin riêng tư, cũng như tạo lập niềm tin trên không gian số; quy định về quyền cá nhân, đạo đức khi ứng dụng trí tuệ nhân tạo; các quy định về danh tính số, định danh và xác thực điện tử cho người dân.

### **2. Đối với Hội đồng nhân dân.**

- Đề nghị có mức hỗ trợ cho công chức phụ trách công tác chuyển đổi số cấp xã.

### **3. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành**

Đề nghị UBND tỉnh và các sở ngành sớm tham mưu văn bản hướng dẫn việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số đối với công chức cấp xã theo Nghị định 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ về quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố

Trên đây là Báo cáo kết quả chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2023 trên địa bàn xã Bắc Sơn./.

#### ***Nơi nhận:***

- Ban Văn hóa - Xã hội - HĐND tỉnh;
- Phòng VHHTT huyện;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



Ký bởi: Ủy ban nhân dân xã Bắc Sơn  
Email: bacson@hungyen.gov.vn  
Cơ quan: Tỉnh Hưng Yên  
Chức vụ: Huyện Ân Thi

**Nguyễn Văn Sinh**